

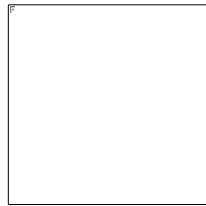


Enjeux réglementaires autour de l'IA générationnelle en santé & RGPD

Autour du Patient 94 - CPTS



Sommaire



- 1. Rappels du RGPD
- 2. Enjeux du RIA
- 3. Enquête auprès de DPO
- 4. Recommandations de Do's & Don'ts
- 5. Exemples :
 - Outil de Compte Rendu
 - IAG la moins incompatible avec le RGPD

1. Rappels du RGPD

RESPONSABILITÉ

RGPD

TRANSPARENCE

CONFIANCE

- Minimisation des données collectées
- Transparence
- Simplicité pour l'exercice de droits
- Identification des durées de conservation
- Moyens pour sécuriser la donnée
- Démarche continue de mise en conformité

2. Enjeux du RIA

- Potentiels

- IA en tant qu'assistant
- IA pour chercher rapidement des informations scientifiques
- IA pour rédiger ou reformuler des textes professionnels
- IA pour Créer des supports pédagogiques pour vos patients

- Risques

- 1. Risque "RGPD" (confidentialité)
 - ChatGPT conserve *temporairement* vos questions pour améliorer son modèle
 - Donc toute donnée sensible que vous entrez peut être conservée sur un serveur hors UE, hors de tout contrôle RGPD
 - Conséquence : violation du secret médical et du RGPD, avec un risque juridique (sanctions CNIL) et éthique (perte de confiance du patient)
- 2. Risque "qualité / sécurité des soins"
 - Les IA génératives ont un discours très convaincant mais pas toujours fiable



3. Enquête AFCDP auprès de DPO

Résultat de l'enquête IA interne

Résultat de l'enquête IA interne :

- ✓ a reçu près de 1 000 réponses !
- ✓ réfléchir et agir plutôt que de subir !



4. Utilisation & Principes d'usage recommandés

Principes	Explications
Clarté	Si j'utilise une IA, je sais à quoi elle sert et j'indique clairement que j'en utilise une si je partage son contenu.
Responsabilité	Je reste responsable de ce que je fais avec l'IA : elle m'aide, mais ne décide pas à ma place.
Protection des données	Je ne donne jamais à une IA en ligne (ChatGPT, Copilot...) des informations confidentielles ou des données personnelles de clients.
Conformité	Je m'assure que l'outil IA est autorisé et légal (pas d'IA interdite ou risquée).
Vérification	Je relis toujours ce que l'IA produit : elle peut se tromper.



4. Utilisation & Recommandations -> Do's & Don'ts

Do's	Don'ts
Rédaction d'e-mails ou documents internes non sensibles	NE PAS <u>partager des informations confidentielles</u> (projets clients, mots de passe, contrats...) avec une IA publique
Idéation, aide à la structuration de présentations	NE PAS utiliser l'IA pour surveiller ou <u>profiler</u> un salarié ou un client
Réponses générales (sans donnée privée) à des questions métier	NE PAS générer des contenus trompeurs (faux visuels, deepfakes) <u>sans le dire clairement</u>
Traductions, reformulations	NE PAS utiliser une IA qui analyse les émotions ou filme les gens <u>à leur insu</u>



5. Exemples

Exemples :

- Outil de Compte Rendu
- IAG « la moins incompatible avec le RGPD »
- Quelques éléments de réponse :
 - Les fiches pratiques de la CNIL
 - DÉTERMINER LE RÉGIME JURIDIQUE APPLICABLE
 - DÉFINIR UNE FINALITÉ
 - DÉTERMINER LA QUALIFICATION JURIDIQUE DES FOURNISSEURS DE SYSTÈMES D'IA
 - ASSURER QUE LE TRAITEMENT EST LICITE - DÉFINIR UNE BASE LÉGALE
 - ...
 - <https://www.cnil.fr/fr/les-fiches-pratiques-ia>
 - Les points de vérification du fournisseur d'IA
 - https://www.cnil.fr/sites/default/files/2025-07/ia_liste_de_verification.pdf



Annexes Lecture

Allemagne : l'application DeepSeek hors la loi	https://www.jurist.org/news/2025/06/germany-data-commissioner-orders-apple-and-google-to-remove-deepseek-over-data-concerns/
Un médecin sur cinq utilise ChatGPT dans sa pratique. C'est grave docteur ?	https://www.futura-sciences.com/sante/actualites/medecine-medecin-cinq-utilise-chatgpt-pratique-cest-grave-docteur-116623/
Le cnom a publié un guide sur le RGPD	https://www.conseil-national.medecin.fr/lordre-medecins/conseil-national-lordre/sante/donnees-personnelles-sante/reglement-general
De « Dr Google » à « Dr ChatGPT », quels sont les risques de l'autodiagnostic en ligne ? - Université Sorbonne Paris Nord	https://www.univ-spn.fr/de-dr-google-a-dr-chatgpt-quels-sont-les-risques-de-lautodiagnostic-en-ligne/
Les usages concrets et les risques de ChatGPT dans le domaine médical Markus Santé	https://www.markus-sante.com/blog/les-usages-concrets-et-les-risques-de-chatgpt-dans-le-domaine-medical
Intelligence Artificielle et secret médical - MACSF	https://www.macsfr.fr/actualites/intelligence-artificielle-securite-secret-medical
IA générative_Guide pratique_VF	https://www.esante-paysdelaloire.fr/media-files/5217/ia-generative_guide-pratique_vf.pdf
Sanctions des professionnels de santé par la CNIL en 2024 : état des lieux et enseignements. Par Jessy Pollux, Avocate.	https://www.village-justice.com/articles/sanctions-des-professionnels-sante-par-cnil-2024-etat-des-lieux-enseignements,52438.html
Liste de vérifications à appliquer sur les fournisseurs	https://www.cnil.fr/sites/default/files/2025-07/ia_liste_de_verification.pdf
Recommandations pour le développement de produits à base d'IA	https://www.cnil.fr/fr/developpement-des-systemes-dia-les-recommandations-de-la-cnil-pour-respecter-le-rgpd





Merci de votre attention

Céline REDON

+6 60 89 30 39

Celine.redon@aceso-conseil.com

ACESO CONSEIL

