



Doctolib

Présentation Assistant de Consultation

L'Assistant de consultation : pourquoi ?

Remplacer une saisie **manuelle** pendant ou en dehors des consultations

Une **perte de temps**

Au moins $\frac{1}{3}$ du temps des consultations est passé à taper sur un clavier...

...et du temps supplémentaire en dehors des consultations.

Une **perte d'information**

Les dossiers patients ne sont pas complets, et l'information n'est pas toujours structurée

L'Assistant de consultation : une solution qui permet de se concentrer sur vos patients

Fonctionnalités clés

- **Automatiser** la prise de note, de manière structurée
- **Suggérer automatiquement les codes** CIM-10, CCAM...
- Alimenter le logiciel médical et générer automatique courriers, certificats, CERFA*

Avantages clés

- **Co-développé avec des professionnels de santé français** (Comité médical, experts médicaux produits, équipe médicale d'annotation, beta-testeurs, partenariat avec des sociétés savantes)
- **Déjà reconnu et apprécié par nos utilisateurs** (+4 mo de consultations, plusieurs milliers d'utilisateurs actifs)
- **Technologie européenne**
- **Focus sur sécurité et confidentialité**

* disponible à date uniquement pour les utilisateurs de notre solution clinique Doctolib (libéral)

Démo de l'Assistant

LIVE

Des questions ?

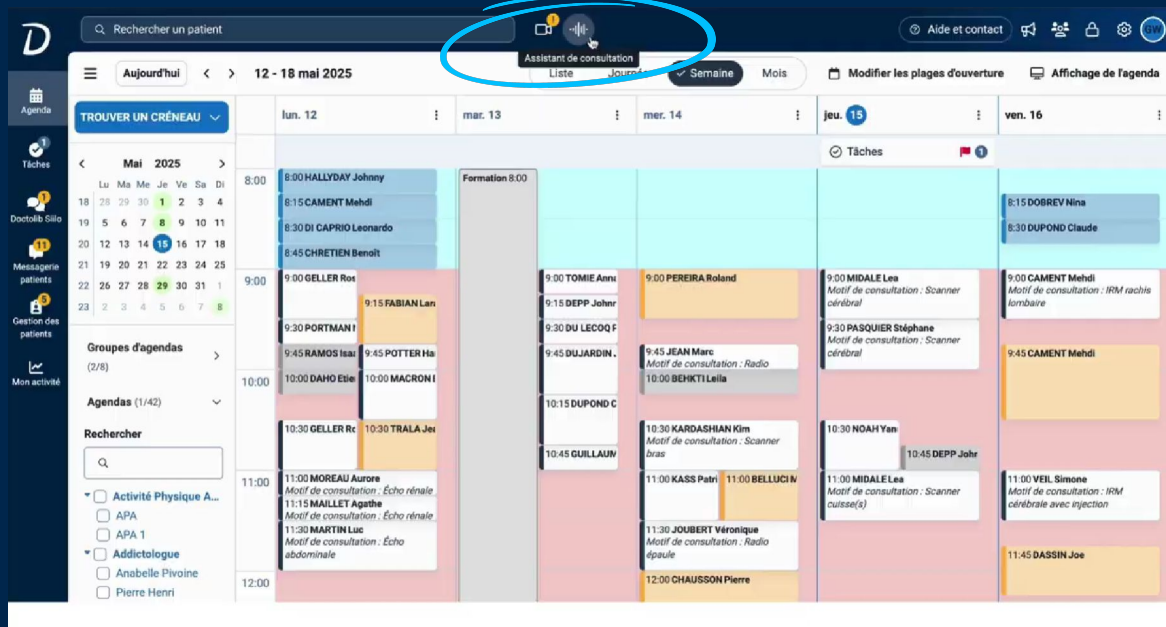


Merci

Démo de l'Assistant

Une fois la solution activée sur mon compte, je vois un Assistant vocal en haut de mon agenda.

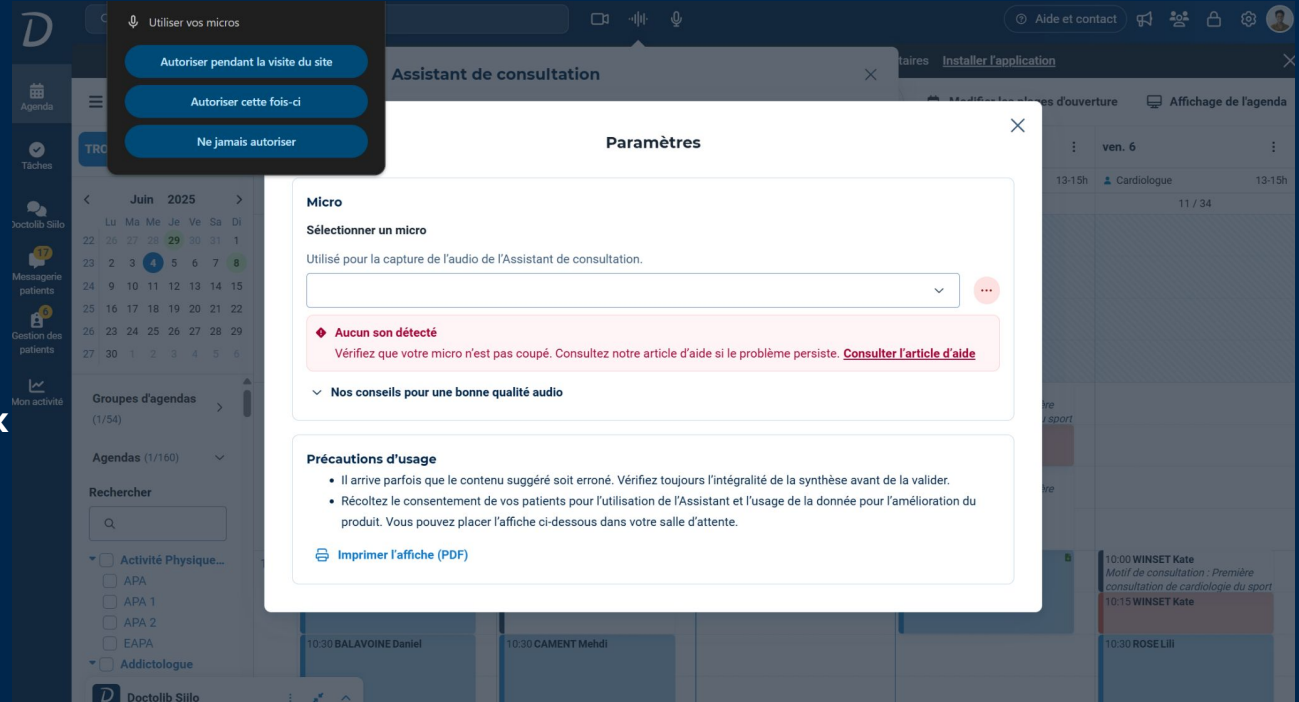
Pour lancer l'Assistant, je clique sur le bouton dès que le patient entre en salle de consultation.



Démo de l'Assistant

À la première utilisation, je peux cliquer sur réglage et régler mon micro.

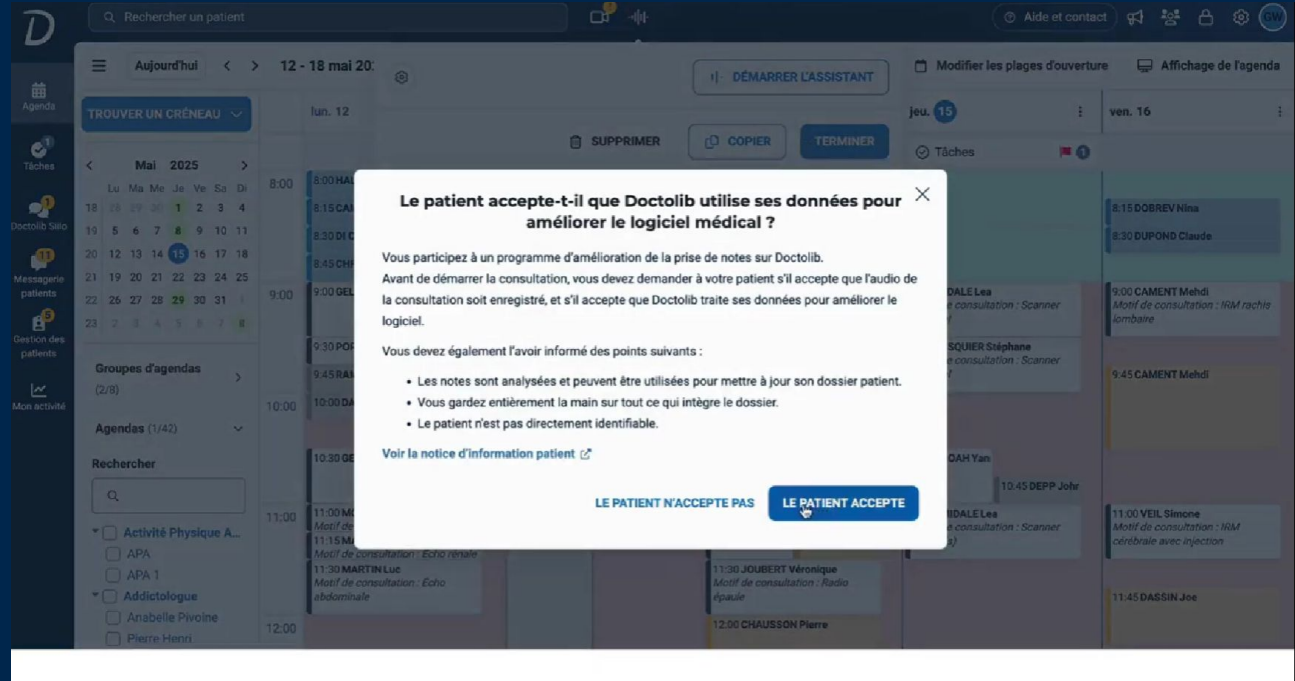
Fonctionne très bien avec de l'ordinateur, et fonctionne encore mieux avec des « speakerphones ».



Démo de l'Assistant

Je demande le consentement du patient : un choix s'affiche automatiquement pour rappel avec les bons éléments de langage.

C'est un prérequis pour initier l'enregistrement pour le bêta uniquement. En généralisation, il suffit juste d'informer.



Démo de l'Assistant

Je peux également afficher une fiche d'information patient dans mon bureau pour expliquer la démarche de manière plus simple et transparente au patient.

Votre soignant, toujours plus à votre écoute

Afin d'être pleinement concentré sur vous, votre soignant utilise l'Assistant de consultation Doctolib.

Ses outils suggèrent des notes basées sur ce qui est dit en consultation. Le soignant garde entièrement la main sur tout ce qui est enregistré dans votre dossier.

Il passe ainsi moins de temps devant son ordinateur et plus de temps avec vous.

Avant de démarrer la consultation, votre soignant vous demande si vous acceptez que l'enregistrement vocal de cette consultation, ainsi que les données de votre dossier médical, soient traitées par Doctolib afin d'améliorer ses outils. Si vous le souhaitez, votre soignant peut les arrêter.

Doctolib assure la sécurité et la confidentialité des données.
Vous pouvez demander plus d'informations ou retirer votre consentement à tout moment auprès de votre soignant, ou par mail à contact.dataprivacy@doctolib.com.

Doctolib

Doctolib

Responsable de traitement : Doctolib

Contact du Délégué à la Protection des Données (DPO) :
Doctolib - DPO - 54 quai Charles Pasqua - 92300 Levallois-Perret
contact.dataprivacy@doctolib.com

Finalité de traitement de vos données : Afin de créer des produits encore mieux adaptés à vos besoins et à ceux de votre soignant, nous souhaitons utiliser et anonymiser certaines données issues du logiciel médical. Vos données ne seront pas directement identifiables. Cela nous permettra de soutenir la recherche et le développement (R&D) de produits innovants, dont l'aide à la prise de notes "Assistant de consultation". Vos données sont utilisées pour leur fonctionnement, et pour l'amélioration des modèles d'intelligence artificielle (IA) développés et entraînés par Doctolib si vous avez donné votre consentement à l'utilisation pour la R&D.

Base légale : Votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Détail des données concernées :

- Voix et données contenues dans l'enregistrement audio.
- Transcription de l'enregistrement audio.
- Données de votre dossier médical (données déjà renseignées dans le dossier médical, complétées par la prise de notes par l'Assistant de consultation, après validation/modification par le soignant), le cas échéant.

Par défaut, Doctolib applique le principe de minimisation des données. Vos données sont protégées en suivant les standards de sécurité les plus élevés. Doctolib met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour n'utiliser aucune donnée directement identifiable pour la réalisation de la finalité précitée.

Destinataires et prestataires :

- Prestataires informatiques :
 - Pour le traitement des données hébergées en Europe par AWS EMEA.
 - Pour les modèles d'IA hébergés en Europe par AWS EMEA ou par Microsoft Azure, permettant l'aide à la prise de notes "Assistant de consultation" et l'amélioration des produits.
- Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation pour la R&D :
 - Équipes techniques de Doctolib uniquement dans la limite de leurs attributions.
 - Experts spécialisés notamment en annotation de contenu ou en contenu médical et soumis au secret médical, pour aider Doctolib à évaluer et améliorer les produits.

Durée de conservation des données :

- Pendant 48 heures, ou 3 ans si vous avez donné votre consentement à l'utilisation pour la R&D :
 - Voix et données contenues dans l'enregistrement audio.
 - Transcription de l'enregistrement audio.
- Pendant la durée de conservation que le soignant a définie : données de votre dossier médical.

Détail de vos droits :

- **Droit d'accès et de rectification**, de mise à jour, de complétude de vos données à caractère personnel.
- **Droit à l'effacement** de vos données, notamment si vous retirez votre consentement.
- **Droit à la limitation du traitement** de vos données : Doctolib ne peut ni utiliser ni traiter les données conservées pour d'autres finalités que celles susmentionnées.
- **Droit à la portabilité** de vos données : vous avez le droit de récupérer vos données dans un format qui vous permettra de les lire et de les transmettre à qui souhaitez.
- **Droit de demander la suppression ou le partage de vos données à qui vous souhaitez en cas de décès.** À défaut d'instructions de votre part, Doctolib s'engage à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire pour le soignant à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour exercer vos droits vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (coordonnées ci-dessus) en indiquant les données sur lesquelles vous souhaitez exercer vos droits. Le cas échéant, vous devrez transmettre un justificatif d'identité valable avec votre demande.

- **Droit d'introduire une réclamation** auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Publié le 20 février 2025

Démo de l'Assistant

Je réalise ma
consultation ou vidéo
consultation
comme d'habitude.

The screenshot shows the Doctolib Assistant interface. At the top, there's a search bar labeled 'Rechercher un patient' and a clock showing 0:23. Below the search bar, there's a navigation bar with 'Aujourd'hui', '12 - 18 mai 2025', and a 'GÉNÉRER LA SYNTHÈSE' button. The main area displays a calendar for May 2025, with the 12th highlighted. A list of consultations is shown for the 12th, including patients like HALLYD, CEMENT Mehdi, DI CAPRIO Leonardo, CHRETIEN Benoit, GELLER Rose, FABIAN Lar, PORTMAN, RAMOS Issi, POTTER Ha, DAHO Elle, MACRON I, GELLER R, TRALA Je, MOREAU Aurore, MAILLET Agathe, MARTIN Luc, and BEHKT Leila. A pop-up window titled 'Informations non mentionnées à l'oral' is open, showing a text input field with the placeholder 'Entrer la latéralité d'un symptôme, une observation comportementale...'. The interface also includes a sidebar with 'Agenda', 'Tâches', 'Doctolib Sili', 'Messagerie patients', 'Gestion des patients', and 'Mon activité'.

Démo de l'Assistant

À la fin, je clique sur
« générer la synthèse ».

The screenshot displays the Doctolib Assistant interface. At the top, there is a search bar labeled 'Rechercher un patient' and a clock showing '0:23'. A red circle highlights the 'GÉNÉRER LA SYNTHÈSE' button in the top right corner. Below the search bar, there is a section for 'TROUVER UN CRÉNEAU' and a calendar for 'Mai 2025'. The calendar shows dates from 18 to 31, with a red dot on the 15th. To the left of the calendar, there is a sidebar with icons for 'Agenda', 'Tâches', 'Doctolib Siko', 'Messagerie patients', 'Gestion des patients', and 'Mon activité'. The main area shows a list of patients with their names and consultation times. A text box at the top center contains the text 'Informations non mentionnées à l'oral' and a prompt 'Entrer la latéralité d'un symptôme, une observation comportementale...'. The bottom of the screen shows a list of patients with their names and consultation times, including 'BEHKTI Leila', 'Myène Rose', 'MOREAU Aurore', 'MAILLET Agathe', 'MARTIN Luc', 'KARDASHIAN Kim', 'KASS Patri', 'JOURBERT Véronique', 'CHAUSSEON Pierre', 'NOAH Yan', 'DEPP John', 'VEIL Simone', and 'DASSIN Joe'.

Démo de l'Assistant

J'accède à une synthèse intelligente, organisée et sans perte. Je peux :

- modifier ou supprimer un ou plusieurs champs en cliquant directement sur le champ concerné
- ajouter le nom, prénom et date de naissance du patient

The screenshot displays the Doctolib Assistant interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Agenda', 'Tâches', 'Doctolib Silla', 'Messagerie patients', 'Gestion des patients', and 'Mon activité'. The main area shows a calendar for June 2025, with the 9th highlighted. A patient record for Julie Martin (08/05/1987) is open, with a blue circle highlighting the 'Nom du patient (optionnel)' field. Below this, the 'Motif' section lists 'Suivi de grossesse'. The 'Interrogatoire' section includes 'Symptômes' with a blue circle around 'Contractions irrégulières non douloureuses'. The 'Antécédents et mode de vie' section lists 'Antécédents obstétricaux'. At the bottom, there are buttons for 'SUPPRIMER', 'COPIER', and 'TERMINER'. On the right, a sidebar shows a list of patients with their names and dates, including TULIPE Francis, SCHNEIDER Laure, KARDASHIAN Kim, LAVOINE Marc, MOREAU Aurore, PASQUIER Stéphane, and DUPONT Francois.

Démo de l'Assistant

Je peux copier / coller
dans mon DPI, avec 3
possibilités :

- dans l'intégralité
- champ par champ
- juste un code (CIM-10...)

Rechercher un patient

Nom du patient (optionnel)
Julie Martin - 08/05/1987

Motif +
Suivi de grossesse

Interrogatoire +
Symptômes +
Contractions irrégulières non douloureuses
Absence de pertes de sang ou de liquide, céphalées, nausées et vomissements
Troisième grossesse avec antécédent de fausse couche et un enfant de 2 ans en bonne santé
Antécédent de pré-éclampsie avec protéinurie et hypertension artérielle lors de la précédente grossesse

Examens +
Échographie du troisième trimestre: résultats normaux

Antécédents et mode de vie +
Antécédents obstétricaux
Pré-éclampsie, sans précision, O14.9
Hypertension essentielle (primitive), I10
Avortement spontané complet ou sans précision, sans complication, O03.9

Code comme Pré-éclampsie, sans précision - ICD10, O14.9

SUPPRIMER COPIER ERMINER

Focus sur sécurité et confidentialité



- **La sécurité des données est une priorité pour Doctolib** ⇒ hébergeur HDS, données chiffrées en transit comme au repos, minimisation de données...
- **Transcription et synthèse conservées 48h uniquement, les audios ne sont pas conservés**
- **Dans le cadre du bêta test seulement :** utilisation des données audio pseudonymisées à des fins d'apprentissage et donc nécessité de demander le consentement du patient