



Comment mieux utiliser l'IA générative pour faciliter son quotidien ?

Comme les utilisateurs de l'IA, professionnels de santé ou établissements, sont responsables des décisions finales, il convient d'être vigilant dans ses usages. Voici quelques conseils.

Choisir un logiciel ou une application d'intelligence artificielle générative adaptée

- **Choisir une IA générative créée pour la santé** : afin de garantir un respect des réglementations en vigueur (RGPD) et un résultat pertinent et adapté à la santé, il est préférable de choisir un outil qui a été conçu et reconnu pour ces usages, qui assure un appui sur des données et recommandations fiables et dont l'hébergement des données est certifié HDS.

Préparation et intégration dans les pratiques

- **Anonymisation des données** : notamment pour des logiciels non conçus pour ces usages spécifiques et avant toute analyse, assurez-vous que les données des patients sont anonymisées. Cela implique de retirer toutes les informations personnelles pour respecter le cadre légal.
- **Paramétrer les bases de références** : configurez l'IA ou choisissez une IA pour qu'elle se base sur des ressources médicales fiables (ex. recommandations de l'HAS, guidelines internationales) afin de garantir la qualité des suggestions. Ces bases doivent être régulièrement mises à jour.

Consultation de l'IA pour l'analyse et l'aide au diagnostic

- **Utilisation des outils d'IA lors des consultations** : vous pouvez entrer les symptômes principaux et antécédents pertinents dans l'outil d'IA spécifiquement conçu à cet usage, qui analysera les informations en temps réel. Cela aide à identifier des pistes diagnostiques ou des facteurs de risque à vérifier.
- **Validation par le médecin/professionnel de santé** : l'IA fournit des suggestions, mais elles doivent être examinées et validées. L'IA peut donc être utilisée comme aide au jugement clinique, mais jamais comme une décision automatique.

Automatisation des comptes-rendus

- **Structurer les notes** : vous pouvez utiliser un outil d'IA spécifiquement créé pour générer des résumés de consultations en renseignant des mots-clés ou informations importantes ou en enregistrant les consultations. Cela simplifie la rédaction des comptes-rendus et permet de les archiver plus efficacement.
- **Contrôle par le médecin/professionnel de santé** : l'IA peut parfois produire des réponses génériques ou produire des erreurs. Il convient de toujours relire les comptes-rendus et productions générés par l'IA.

Éducation et information des patients

- **Génération de documents pédagogiques** : vous pouvez demander à une IA de générer des explications claires et adaptées au patient sur une pathologie.
- **Contrôle par le médecin/professionnel de santé** : l'IA peut parfois produire des réponses génériques ou produire des erreurs. Il est important de toujours relire et d'ajuster pour s'assurer que les informations sont fiables et bien adaptées.

Avoir conscience des limites et sécuriser l'utilisation

- **Connaître les limites de l'IA** : l'IA ne remplace pas l'expertise médicale. Ses analyses sont basées sur des données disponibles mais ne prennent pas en compte l'intégralité des nuances cliniques. Vous pouvez l'utiliser comme une ressource d'assistance, en conservant toujours un jugement humain.
- **Sécuriser les données** : les données manipulées doivent être protégées et stockées dans des systèmes sécurisés, conformément à la réglementation RGPD.

En savoir plus sur l'IA en santé

[Le guide pratique à destination des professionnels de l'ARS Pays de Loire](#)

[Lire le rapport de l'académie nationale de médecine](#)

[Lire l'Etat des lieux de l'intelligence artificielle \(IA\) en santé en France](#)

[Lire le rapport du Sénat](#)